

# Communiquer avec ses clients et prospects via les réseaux sociaux

## Objectifs de formation

Optimiser sa communication grâce aux réseaux sociaux

## Le programme

Communiquer avec ses clients / prospects (18h00)

- Quel média pour quel usage
- Communauté
- Stratégie de création de contenus
- Facebook : Paramétrer pour son entreprise : pages, réponses automatiques de Messenger, réaliser une boutique Facebook, une publicité, un sondage, analyser ses statistiques
- LinkedIn : Paramétrer pour son entreprise, Animer et interagir, Rechercher et faire de la veille, Analyse sa performance
- You tube et Google Business: Paramétrer pour son entreprise
- IFTTT
- Twitter : Paramétrer pour son entreprise, rédiger un Tweet, publier des vidéos, réaliser des tweet publicitaires
- Instagram : Enjeu de l'image, Stratégie pour vendre avec Instagram, Techniques photographiques avec un smartphone, Stratégie pour vendre, Le texte, porteur du message, Utilisation du hashtag, La vidéo

Ce module de formation fait partie du parcours de la formation certifiante :

**Web Marketing : Référencement, réseaux sociaux, e-mailing et Word press**

1 rue Alessandro Volta, 44 481 Carquefou Cedex - 02.85.29.59.00 - [audrey@youwebformation.com](mailto:audrey@youwebformation.com) - [www.youwebformation.com](http://www.youwebformation.com)

## Votre formateur



**Audrey Pinsault**

Audrey Pinsault gère le Web marketing de Arti Web Formation et Pet Elevage. Elle est spécialisée en web marketing et dans la pédagogie de formation à distance.

## Dates de e-learning

- 14/04/21 au 14/06/21
- 01/06/21 au 31/07/21
- 12/07/21 au 10/09/21
- 06/09/21 au 05/11/21
- 18/10/21 au 17/12/21
- 01/12/21 au 30/01/22
- 04/01/22 au 05/03/22
- 15/02/22 au 16/04/22
- 29/03/22 au 28/05/22
- 10/05/22 au 09/07/22
- 21/06/22 au 31/08/22

1 rue Alessandro Volta, 44 481 Carquefou Cedex - 02.85.29.59.00 - [audrey@youwebformation.com](mailto:audrey@youwebformation.com) - [www.youwebformation.com](http://www.youwebformation.com)

## MÉTHODES ET SUPPORTS DE FORMATION

- Accès illimité
- Exercice QCM
- Vidéos
- Votre tuteur

## Informations Complémentaires

### Suivi et évaluation

- L'assiduité de la formation est réalisée via les évaluations qui jalonnent la formation.
- La formation est évaluée en fin de chaque module de formation par le biais d'un QCM ou d'un exercice. La formation est sanctionnée par la délivrance d'une attestation de suivi de formation.

### Travaux à réaliser

Exercices d'application à réaliser + QCM

Temps estimé de 2 heures

### Assistance pédagogique

Responsable pédagogique : Audrey Pinsault

- Support réactif et efficace
- Si vous rencontrez un problème urgent nous ferons notre possible pour vous répondre dans les 48h.
- Nous sommes disponibles du lundi au vendredi de 9h à 18h.
  - Assistance technique
- Une messagerie (contact@youwebformation.com)

1 rue Alessandro Volta, 44 481 Carquefou Cedex - 02.85.29.59.00 - audrey@youwebformation.com -  
www.youwebformation.com

- Une hotline (0285295900)

Une adaptation de la formation est possible pour les personnes en situation de handicap (nous contacter)

#### Public et pré-requis

- Public : Tout public
- Pré-requis : Maîtrise de l'utilisation de internet (télécharger des documents sur votre disque dur, regarder des vidéos, consulter vos mails), disposer d'un ordinateur ou d'une tablette avec audio

#### Référent handicap

Accessibilité de notre formation en cas de situation de handicap est à étudier au cas par cas avec **notre référent handicap : Béatrice Rupert, disponible au 02 85 29 59 01**